



FORMULÁRIO DE AVISO DE SINISTRO SEGURO VIAGEM

DADOS CADASTRAIS

Nome da Empresa	
CNPJ	
Nome Completo do Segurado	
CPF do Segurado	
Endereço Completo com CEP	
Nome Completo do Reclamante*	
CPF do Reclamante*	
Nº da Apólice / Certificado	

*Preencher somente caso o segurado seja diferente do reclamante.

DADOS DO SINISTRO

Local cidade, estado e país		Data do Sinistro	
Breve Descrição do Sinistro			

ACIONAMENTO DA COBERTURA

Acompanhante em caso de hospitalização prolongada	Morte Acidental em Viagem
Atraso de Bagagem	Perda ou Roubo de Bagagem
Atraso de Embarque	Perdão de Conexão
Cancelamento de Viagem	Prorrogação de Estadia
Despesas Farmacêuticas	Remoção Médica
Despesas Médicas/Hospitalares	Repatriação Funerária
Despesas Odontológicas	Repatriação Médica
Invalidez Permanente Total por Acidente	Retorno do Segurado

*Selecionar a cobertura a ser acionada. Mais de uma cobertura pode ser selecionada.

PREENCHER EM CASO DE MORTE ACIDENTAL

Nome Completo	Grau de Parentesco

INFORMAÇÕES DAS DESPESAS

Descrição do item	Moeda	Valor
Valor Total:		

LOCAL, DATA E ASSINATURA

Local e data	
Assinatura do Segurado	
Assinatura do Beneficiário*	

*Assinar somente caso o beneficiário não seja o próprio segurado.



DOCUMENTOS SUPORTE

Envie por e-mail os documentos da **tabela 1** em PDF, **independente** da cobertura acionada.

TABELA 1 – Documentos Gerais	
Segurado	- Este Formulário de Aviso de Sinistro preenchido e Cópia da Apólice - RG e CPF ou CNH: frente e verso - Comprovante de residência: conta de água ou luz dos últimos 90 dias - Formulário de pagamento preenchido e assinado
Beneficiário / Favorecido	- RG e CPF ou CNH: frente e verso - Comprovante de residência: conta de água ou luz dos últimos 90 dias - Cópia das passagens ou bilhetes da viagem segura

Envie por e-mail os documentos da **tabela 2** em PDF, **conforme** a(s) cobertura(s) acionada(s). *

TABELA 2 – Documentos por Cobertura	
Acompanhante em caso de hospitalização prolongada	- Comprovante da aquisição de passagem aérea de ida e de volta, classe econômica - Laudo médico atestando a ocorrência do evento coberto e a necessidade de acompanhante
Atraso de Bagagem	- Relatório comprobatório de atraso emitido pela companhia transportadora responsável (PIR - Property Irregularity Report) - Tiquete de bagagem - Notas fiscais de compra de roupas e produtos de higiene em viagem, durante o período do atraso da bagagem - Cópia das passagens ou bilhetes da viagem segura - Comprovante do recebimento da bagagem
Atraso de Embarque	- Cópia da passagem e do cartão de embarque - Comprovantes de despesas com alimentação e hospedagem - Declaração da companhia aérea confirmando o atraso de embarque
Cancelamento de Viagem	- Laudo médico completo ou atestado de óbito, se aplicável - Comprovantes de depósitos, despesas e/ou multas retidas - Contrato de prestação de serviços dos organizadores da viagem, que devem prever as multas, conforme determinação da EMBRATUR - Cópia das passagens ou bilhetes da viagem segura
Despesas Farmacêuticas	- Prescrição médica - Nota fiscal de compra do medicamento durante a viagem segura
Despesas Médicas/Hospitalares	- Laudo médico atestando a ocorrência do evento coberto - Comprovantes dos pagamentos - Cópia da passagem e do cartão de embarque
Despesas Odontológicas	- Laudo médico atestando a ocorrência do evento coberto - Comprovantes dos pagamentos
Invalidez Permanente Total por Acidente	- Certidão de Ocorrência emitida pela autoridade local - Relatório médico atestando o percentual de Invalidez Permanente
Morte Acidental em Viagem	- Certidão de Ocorrência emitida pela autoridade local - Atestado de Óbito - Laudo de Necropsia – se aplicável
Perda de Conexão	- Cópia das passagens ou bilhetes da viagem segura - Comprovante do pagamento das despesas com alimentação, hospedagem e compra de passagens incorridas durante o período da perda de conexão - Declaração da cia aérea referente a perda do voo de conexão
Perda ou Roubo de Bagagem	- Relatório comprobatório de perda ou dano emitido pela companhia transportadora responsável (PIR - Property Irregularity Report) - Tiquete de bagagem - Recibo de indenização emitido pela companhia aérea transportadora
Prorrogação de Estadia	- Laudo médico atestando a ocorrência do evento coberto e a necessidade de prorrogar a estadia. - Cópia da passagem e do cartão de embarque - Comprovante do pagamento das despesas de estadia da prorrogação
Remoção Médica	- Laudo médico atestando a ocorrência do evento coberto e a necessidade de remoção médica - Comprovantes dos pagamentos
Repatriação Funerária	- Atestado de Óbito - Laudo de Necropsia – se aplicável - Comprovantes dos pagamentos
Repatriação Médica	- Laudo médico atestando a ocorrência do evento coberto e necessidade da repatriação médica - Comprovantes dos pagamentos
Retorno do Segurado	- Comprovante da aquisição do bilhete de passagem aérea de volta em classe econômica - Laudo médico completo com a necessidade de retorno do segurado ou atestado de óbito - se aplicável

*Caso tenha acionado mais de uma cobertura certifique-se que todos os documentos para cada cobertura foram enviados.