



FORMULÁRIO DE AVISO DE SINISTRO ELO

DADOS CADASTRAIS

Nome Completo do Segurado	
CPF do Segurado	
Nome Completo do Reclamante*	
CPF do Reclamante*	
Nº da Apólice / Certificado	
Endereço Completo com CEP	

*Preencher somente caso o segurado seja diferente do reclamante.

DADOS DO SINISTRO

Local cidade, estado e país		Data do Sinistro	
Breve Descrição do Sinistro			

ACIONAMENTO DA COBERTURA*

Acompanhante em caso de hospitalização prolongada	Morte Acidental em Viagem
Atraso de Bagagem	Perda ou Roubo de Bagagem
Atraso de Embarque	Perdão de Conexão
Cancelamento de Viagem	Prorrogação de Estadia
Despesas Farmacêuticas	Proteção de Compras
Despesas Médicas/Hospitalares	Remoção Médica
Despesas Odontológicas	Repatriação Funerária
Garantia Estendida	Repatriação Médica
Invalidez Permanente Total por Acidente	Retorno do Segurado

*Selecionar a cobertura a ser acionada. Mais de uma cobertura pode ser selecionada.

PREENCHER SOMENTE EM CASO DE MORTE ACIDENTAL

Nome Completo	Grau de Parentesco

INFORMAÇÕES DAS DESPESAS

Descrição do item	Moeda	Valor
Valor Total:		

LOCAL, DATA E ASSINATURA

Local e data	
Assinatura do Segurado	
Assinatura do Beneficiário*	

*Assinar somente caso o beneficiário não seja o próprio segurado.



DOCUMENTOS SUPORTE

Envie por e-mail os documentos da **tabela 1** em PDF, **independente** da cobertura acionada.

TABELA 1 – Documentos Gerais	
Segurado	- Este Formulário de Aviso de Sinistro preenchido e Cópia do Bilhete - RG e CPF ou CNH: frente e verso - Comprovante de residência: conta de água ou luz dos últimos 90 dias - Formulário de pagamento preenchido e assinado
Beneficiário / Favorecido	- RG e CPF ou CNH: frente e verso - Comprovante de residência: conta de água ou luz dos últimos 90 dias

Envie por e-mail os documentos da **tabela 2** em PDF, **conforme** a(s) cobertura(s) acionada(s).

TABELA 2 – Documentos por Cobertura	
Acompanhante em caso de hospitalização prolongada	- Comprovante da aquisição de passagem aérea de ida e de volta, classe econômica - Laudo médico atestando a ocorrência do evento coberto e a necessidade de acompanhante - Cópia das passagens e e-ticket com itinerário completo e valores pagos - Comprovante do pagamento das passagens com o cartão Elo
Atraso de Bagagem	- Relatório comprobatório de atraso emitido pela companhia transportadora responsável (PIR - Property Irregularity Report) - Tiquete de bagagem - Notas fiscais de compra de roupas/produtos de higiene em viagem durante o período do atraso da bagagem - Cópia das passagens e e-ticket com itinerário completo e valores pagos - Comprovante do pagamento das passagens com o cartão Elo - Comprovante do recebimento da bagagem
Atraso de Embarque	- Cópia do cartão de embarque - Comprovantes de despesas com alimentação e hospedagem - Declaração da companhia aérea confirmando o atraso de embarque - Cópia das passagens e e-ticket com itinerário completo e valores pagos - Comprovante do pagamento das passagens com o cartão Elo
Cancelamento de Viagem	- Laudo médico completo ou atestado de óbito, se aplicável - Comprovantes de depósitos, despesas e/ou multas retidas - Contrato de prestação de serviços dos organizadores da viagem, que devem prever as multas, conforme determinação da EMBRATUR - Cópia das passagens e e-ticket com itinerário completo e valores pagos - Comprovante do pagamento das passagens com o cartão Elo
Despesas Farmacêuticas	- Prescrição médica - Nota fiscal de compra do medicamento durante a viagem segura - Cópia das passagens e e-ticket com itinerário completo e valores pagos - Comprovante do pagamento das passagens com o cartão Elo
Despesas Médicas/Hospitalares	- Laudo médico atestando a ocorrência do evento coberto - Comprovantes dos pagamentos - Cópia das passagens e e-ticket com itinerário completo e valores pagos - Comprovante do pagamento das passagens com o cartão Elo
Despesas Odontológicas	- Laudo médico atestando a ocorrência do evento coberto - Comprovantes dos pagamentos - Cópia das passagens e e-ticket com itinerário completo e valores pagos - Comprovante do pagamento das passagens com o cartão Elo
Garantia Estendida	- Cópia do bilhete de seguro - Nota fiscal de compra do produto - Comprovante do pagamento do produto com o cartão Elo - Certificado de garantia do fabricante - Orçamento de reparos em assistência especializada - Nota fiscal do reparo - Cópia das passagens e e-ticket com itinerário completo e valores pagos - Comprovante do pagamento das passagens com o cartão Elo
Invalidez Permanente Total por Acidente	- Certidão de Ocorrência emitida pela autoridade local - Relatório médico atestando o percentual de Invalidez Permanente - Cópia das passagens e e-ticket com itinerário completo e valores pagos - Comprovante do pagamento das passagens com o cartão Elo
Morte Acidental em Viagem	- Certidão de Ocorrência emitida pela autoridade local - Atestado de Óbito - Laudo de Necropsia – se aplicável - Cópia das passagens e e-ticket com itinerário completo e valores pagos - Comprovante do pagamento das passagens com o cartão Elo
Perda de Conexão	- Comprovante do pagamento das despesas com alimentação, hospedagem e compra de passagens incorridas durante o período da perda de conexão - Declaração da cia aérea referente a perda do voo de conexão; - Cópia das passagens e e-ticket com itinerário completo e valores pagos - Comprovante do pagamento das passagens com o cartão Elo
Perda ou Roubo de Bagagem	- Relatório comprobatório de perda ou dano emitido pela companhia transportadora (PIR - Property Irregularity Report) - Tiquete de bagagem - Recibo de indenização emitido pela companhia aérea transportadora - Cópia das passagens e e-ticket com itinerário completo e valores pagos - Comprovante do pagamento das passagens com o cartão Elo
Prorrogação de Estadia	- Laudo médico atestando a ocorrência do evento coberto e a necessidade de prorrogar a estadia. - Cópia da passagem e do cartão de embarque - Comprovante do pagamento das despesas de estadia da prorrogação - Cópia das passagens e e-ticket com itinerário completo e valores pagos - Comprovante do pagamento das passagens com o cartão Elo
Proteção de Compras	Cópia do bilhete de seguro

	▪ Nota fiscal de compra do produto ▪ Comprovante de pagamento do produto com o cartão Elo ▪ Boletim de ocorrência - em caso de roubo ▪ Comprovante do bloqueio do IMEI do celular junto a operadora - se aplicável ▪ Fotos do aparelho danificado - se aplicável ▪ Orçamento de reparos em assistência especializada ▪ Nota fiscal do reparo ▪ Cópia das passagens e e-ticket com itinerário completo e valores pagos ▪ Comprovante do pagamento das passagens com o cartão Elo
Remoção Médica	▪ Laudo médico atestando a ocorrência do evento coberto e a necessidade de remoção médica ▪ Comprovantes dos pagamentos ▪ Cópia das passagens e e-ticket com itinerário completo e valores pagos ▪ Comprovante do pagamento das passagens com o cartão Elo
Repatriação Funerária	▪ Atestado de Óbito ▪ Laudo de Necropsia – se aplicável ▪ Comprovantes dos pagamentos ▪ Cópia das passagens e e-ticket com itinerário completo e valores pagos ▪ Comprovante do pagamento das passagens com o cartão Elo
Repatriação Médica	▪ Laudo médico atestando a ocorrência do evento coberto e necessidade da repatriação médica ▪ Comprovantes dos pagamentos ▪ Cópia das passagens e e-ticket com itinerário completo e valores pagos ▪ Comprovante do pagamento das passagens com o cartão Elo
Retorno do Segurado	▪ Comprovante da aquisição do bilhete de passagem aérea de volta em classe econômica ▪ Laudo médico completo com a necessidade de retorno do segurado ou atestado de óbito - se aplicável ▪ Cópia das passagens e e-ticket com itinerário completo e valores pagos ▪ Comprovante do pagamento das passagens com o cartão Elo

*Caso tenha acionado mais de uma cobertura certifique-se que todos os documentos para cada cobertura foram enviados.