

## Primeira Resposta

Em caso de incidente, ligue para:

**(11) 3809-2157**

### Condições e Termos Principais

- Você receberá assistência da AIG por um período de 72 horas.
- Este serviço não afeta a franquia da sua apólice e você pode usá-lo sempre que ocorrer um incidente.
- A cobertura da apólice não é afetada pela prestação do serviço.
- Não é necessário apresentar comprovante do incidente para solicitar assistência. A mera suspeita é suficiente para solicitar o serviço.
- Este serviço não afeta o limite segurado da apólice.

Você receberá relatórios de acompanhamento detalhando o suporte recebido e as próximas etapas.

\* Se optar por trabalhar com prestadores de serviço alternativos ao de Primeira Resposta, você precisará de aprovação prévia da equipe de sinistros da AIG. Neste caso, os custos estarão sujeitos à franquia e reduzirão o limite da apólice.

## Serviços de Primeira Resposta



Sua chamada será atendida por uma central de atendimento da AIG. O suporte poderá ser fornecido em português, inglês ou espanhol.



Um Consultor de Resposta entrará em contato com você em até uma hora para coletar os detalhes iniciais do incidente e aconselhá-lo sobre as próximas etapas, além de auxiliá-lo na coordenação da resposta.



O Consultor de Resposta designará um especialista em TI para ajudar a determinar o que foi afetado e como pode ser contido, reparado ou restaurado.



Você receberá aconselhamento jurídico inicial para orientá-lo quanto aos requisitos de notificações para as autoridades regulatórias e partes afetadas.



Se necessário, o Consultor de Resposta designará um consultor de relações públicas para ajudar a evitar danos à reputação da empresa e um consultor de extorsão cibernético para orientá-lo em evento de extorsão ou Ransomware.