



Ciclo de vida de um CMP
Controlled Master Program

Linha do tempo: do risco à cobertura

Através de um CMP - Controlled Master Program, apólices locais emitidas em vários países ficam vinculadas à apólice master emitida no país de origem da empresa multinacional. Essa estrutura de programa de seguros garante, por um lado, os benefícios da cobertura local e, por outro, as vantagens decorrentes do controle centralizado na apólice master.

Para implementar um CMP - Controlled Master Program é preciso trabalhar com antecedência. Na AIG Multinacional começamos a discutir os detalhes do programa mundial com nossos clientes bem antes ao início de vigência das apólices. Uma vez implementado, o programa é constantemente revisado e monitorado ao longo do tempo.

Antes do Início de Vigência			Início de Vigência	Depois do Início de Vigência			
180-90 dias	90-60 dias	45-30 dias	15-0 dias	0-60 dias	60-180 dias	150-210 dias	120-90 dias*
Revisão do Risco e das Coberturas	Desenvolvimento do pedido de cotação	Cotação	Contratação	Implementação	Revisão	Acompanhamento	Preparação da renovação

*Antes do fim de vigência

Esse ciclo de vida de um CMP – Controlled Master Program apresenta uma estimativa do tempo médio de implementação.

ANTES DO INÍCIO DE VIGÊNCIA

Revisão do Risco e das Coberturas

Entre 180 e 90 dias antes do início de vigência

O Cliente Corporativo e o Corretor Produtor realizam a Revisão do Risco e das Coberturas em cada país em que o cliente tem operação. Coletam e analisam informações sobre:

- Exposições de Risco
- Requerimentos relacionados à administração e reporte de sinistros
- Sinistralidade
- Necessidades de informação gerencial
- Apólices e Certificados de Seguros
- Práticas de Prevenção e Controle de Perdas
- Outras solicitações de serviços

De 120 a 90 dias antes do início de vigência, a informação sobre as exposições de risco e coberturas são consolidadas e revisadas.

Antes do Início de Vigência			Início de Vigência	Depois do Início de Vigência			
180-90 dias	90-60 dias	45-30 dias	15-0 dias	0-60 dias	60-180 dias	150-210 dias	120-90 dias*
Revisão do Risco e das Coberturas	Desenvolvimento do pedido de cotação	Cotação	Contratação	Implementação	Revisão	Acompanhamento	Preparação da renovação

*Antes do fim de vigência

Esse ciclo de vida de um CMP – Controlled Master Program apresenta uma estimativa do tempo médio de implementação.

ANTES DO INÍCIO DE VIGÊNCIA

Desenvolvimento do Pedido de Cotação

Entre 90 e 60 dias antes do início de vigência

O **Cliente Corporativo** e o **Corretor Produtor** finalizam as especificações do programa. O **Pedido de Cotação** contendo detalhes sobre o escopo do programa, países a serem cobertos e exposições envolvidas é enviado ao subscritor. Nessa etapa, recomenda-se que o **Cliente Corporativo** e o **Corretor Produtor** se reúnam com os subscritores para discutir as especificações do programa antes que elas sejam formalmente apresentadas, otimizando a etapa de desenho do programa.

Cotação

Entre 45 e 30 dias antes do início de vigência

O **Escritório Produtor do CMP** analisa a solicitação e coleta as informações adicionais necessárias. Diversos profissionais estão envolvidos com o processo de cotação: **Subscritores, Especialistas em Programas Mundiais, Coordenadores de Apólices Locais, Especialistas em Sinistros e em Prevenção de Perdas**. Escritórios locais podem ser contactados por questões particulares ou para inspeções de risco prévias à cotação. De 45 a 30 dias antes do início de vigência, o **Escritório Produtor do CMP** apresenta a cotação ao **Corretor Produtor**. A cotação apresentará os detalhes do programa, exposições, termos e condições de cobertura, serviços inclusos e/ou serviços opcionais, além das ferramentas para gestão do programa. Recomenda-se que a cotação seja revisada pessoalmente com o **Corretor Produtor** e o **Cliente Corporativo**.

Contratação

Entre 15 e 0 dias antes do início de vigência

Quando o **Corretor Produtor** e o **Escritório Produtor do CMP** estão de acordo quanto aos detalhes do programa, principalmente com as coberturas e prêmio para cada apólice, o **Corretor Produtor** enviará a ordem firme para a contratação do programa. O **Escritório Produtor do CMP**, por sua vez, documentará a cobertura e confirmará seus termos por escrito ao **Corretor Produtor**. Após confirmarem a contratação do programa, o **Corretor Produtor** e o **Cliente Corporativo** devem notificar aos envolvidos com as apólices locais em cada país que o programa foi contratado, apresentando instruções detalhadas sobre sua implementação.

Antes do Início de Vigência			Início de Vigência	Depois do Início de Vigência			
180-90 dias	90-60 dias	45-30 dias	15-0 dias	0-60 dias	60-180 dias	150-210 dias	120-90 dias*
Revisão do Risco e das Coberturas	Desenvolvimento do pedido de cotação	Cotação	Contratação	Implementação	Revisão	Acompanhamento	Preparação da renovação

*Antes do fim de vigência

Esse ciclo de vida de um CMP – Controlled Master Program apresenta uma estimativa do tempo médio de implementação.

DEPOIS DO INÍCIO DE VIGÊNCIA

Implementação Entre 0 e 60 dias após o início de vigência

Nesta etapa inicia-se o processo de implementação do programa.

O **Escritório Produtor do CMP**, o **Corretor Produtor** e o **Cliente Corporativo**, individualmente, comunicam as instruções aos envolvidos localmente em suas organizações a respeito do programa. Inicia-se a fase de implementação: apólices e certificados são emitidos, os prêmios são faturados e coletados, e os resseguradores são pagos (se aplicável).

Revisão Entre 60 e 180 dias após o início de vigência

O **Escritório Produtor do CMP** irá monitorar e revisar o programa constantemente, realizando as devidas correções caso sejam necessárias. O **Corretor Local** e o **Cliente Local** serão envolvidos, se necessário, para assegurar que exista comunicação clara e alinhamento entre todos os envolvidos.

Acompanhamento Entre 150 e 210 dias após o início de vigência

O **Corretor Produtor** pode coordenar uma **Reunião de Acompanhamento** com o **Escritório Produtor do CMP** e o **Cliente Corporativo** para que, em conjunto, revisem o status do programa e acordem quais são os planos de ação necessários para regularizar qualquer pendência ou novas solicitações. Nesse processo, vários colaboradores do **Escritório Produtor do CMP** poderão participar da reunião: gerentes de relacionamento, subscritores, responsáveis por programas mundiais.

Preparação para a Renovação Entre 120 e 90 dias antes do término de vigência

O **Corretor Produtor** e o **Cliente Corporativo** se reúnem com o **Escritório Produtor do CMP** para discutir o plano para a renovação e quaisquer mudanças nos países envolvidos, exposições, coberturas, limites, serviços e desenho do programa. Tais mudanças podem ser propostas pelo **Escritório Produtor do CMP**, assim como pelo **Corretor Produtor** ou **Cliente Corporativo**.



Liderando o Caminho. Globalmente. Localmente.

AIG Multinacional ocupa uma posição de liderança global, com uma rede de subscritores e especialistas em sinistros em mais de 400 escritórios ao redor do mundo. Por essa razão está preparada para respaldar seu programa mundial de seguros com companhias que operam em grandes centros comerciais, como Londres, Paris, Tóquio, Hong Kong, Cingapura e São Paulo, assim como em regiões menores, como Papua Nova Guiné, Quênia e Qatar.

A AIG Multinacional coloca à sua disposição mais de 80 anos de experiência com programas mundiais de seguros, sempre levando em consideração as suas necessidades e preferências.

Para conhecer mais acesse nosso **AIG Multinational Resource Center** ou entre em contato com seu corretor.



Para mais informações sobre este produto, procure seu Corretor de Seguros. A marca AIG é referência mundial em seguros. Uma rede de atuação global permite entender as necessidades dos clientes, respeitando as características das culturas locais. Há mais de seis décadas no mercado brasileiro, a AIG orgulha-se de ter o maior portfólio de produtos corporativos e de ser líder em diversas linhas. I – “A aceitação do seguro estará sujeita à análise do risco”; II – “O registro deste plano na SUSEP não implica, por parte da Autarquia, incentivo ou recomendação a sua comercialização”; e III – “O segurado poderá consultar a situação cadastral de seu corretor de seguros, no site www.susep.gov.br, por meio do número de seu registro na SUSEP, nome completo, CNPJ ou CPF”. O conteúdo deste material é exclusividade da AIG Seguros. Garantido por AIG Seguros Brasil S/A, CNPJ 33.040.981/0001-50. Garantido por AIG Seguros Brasil S/A, CNPJ 33.040.981/0001-50 SAC (Central 24h): 0800 726 6130 SAC - Atendimento a Deficientes Auditivos e de fala (Central 24h): 0800 724 0149 Ouvidoria (2ª a 6ª-feira, das 9h às 18h): 0800 724 0219 Ouvidoria - Atendimento a Deficientes Auditivos e de fala (2ª a 6ª-feira, das 9h às 18h): 0800 200 1244 Todos os direitos reservados. Copyright 2016.