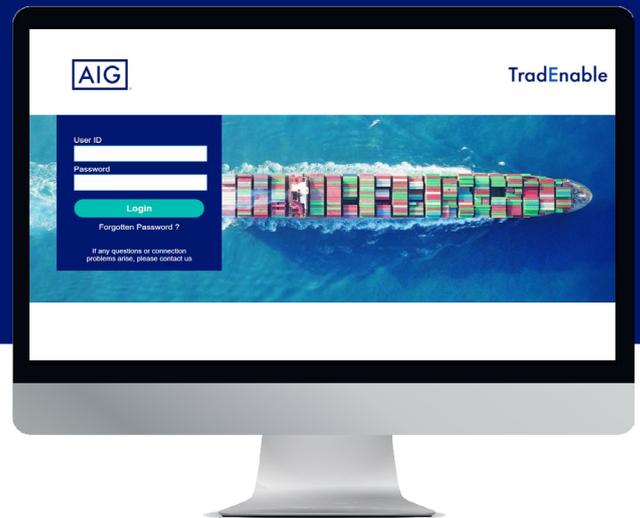


GUIA DE REFERÊNCIA RÁPIDA AIG

Portal TradEnableSM

Submetendo um Sinistro

Portal do Segurado/ Corretor



Visão Geral

Os usuários podem criar e enviar sinistros por meio do Portal TradeEnable. Os usuários também podem visualizar o histórico de sinistros, verificar os status e seus progressos.

CLAIM DECLARATION

Information Outstanding Invoices Summary Release and assignment Upload claim form Documents/Comments

INSURED

Company name [text]
Contact name [dropdown]
E-mail address [text]
Phone [text]

BROKER

Company name [text]
Contact name [dropdown]
E-mail address [text]
Phone [text]

POLICY INFORMATION

Policy number [text]
Policy effective date 01/09/2021

BUYER INFORMATION

CID [text]
Company name / National ID [text]
Address [text]
Zip code / City [text]
Province - State / Country [text]
Contact name [text]
E-mail address [text]
Phone [text]

LOSS INFORMATION

First claimed shipment date [calendar]
Last claimed shipment date [calendar]
Oldest claimed due date [calendar]
Reason for non-payment [dropdown]

Save draft Next

Linha do tempo do Sinistro

Antes de criar um sinistro, e dependendo das condições da apólice, o Segurado tem a possibilidade de apresentar uma solicitação de um plano de pagamento ou um pedido de prorrogação. Quando as faturas estiverem vencidas, o Segurado deverá, obrigatoriamente, declarar um evento notificável (ou seja, atrasos).

Em caso de mora prolongada, após a data máxima de pagamento, o Segurado deve abrir um sinistro. No caso de processos judiciais contra o comprador/devedor, o usuário também abrirá um sinistro. Essas ações podem ser feitas pelo usuário através do Portal TradEnable (Segurado).

Uma vez que o sinistro esteja submetido, um regulador revisará a declaração de sinistro. O regulador examinará o sinistro para verificar se a os termos e condições da apólice e os limites foram respeitados.

Uma vez que o sinistro seja validado pelo regulador, a provável indenização do sinistro ainda poderá ser modificada, dependendo de cobranças posteriores, até o final do período de inadimplência prolongada. Ao final do período de inadimplência prolongada, o regulador notificará o Segurado da indenização e gerenciará os pagamentos. Caso algumas cobranças ainda estejam em andamento, o regulador poderá registrá-las e gerenciar seus pagamentos.

Prazo para a Declaração

O prazo de declaração pode variar de acordo com o tipo de sinistro. Consulte os seus documentos e parâmetros da apólice. O sistema permite que o usuário declare um sinistro a qualquer momento.

Comprador Nomeado ou Temporário

O sistema permite que os usuários declarem um sinistro sobre um comprador não identificado por meio do serviço de provedor de informações comerciais. O usuário deve primeiro identificar o comprador e, em seguida, enviar a declaração.

Status dos Sinistros

O portal TradEnable inclui um histórico de sinistros enviados e permite que os usuários acompanhem o status de um sinistro específico.

O status do sinistro inclui:

- Novo Sinistro
- Em Análise
- Disputa
- Aguardando resposta do Segurado
- Período de inadimplência prolongada
- Indenização em andamento
- Encerrado
- Encerrado sem Indenização
- Encerrado após erro.

