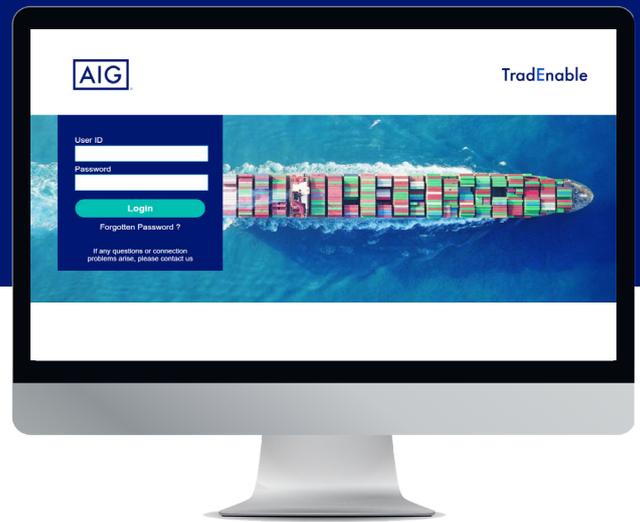


GUIA DE REFERÊNCIA RÁPIDA AIG

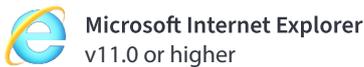
PortalTradEnable Visão Geral e Acesso



Visão Geral

O Portal TradEnable da AIG permite que corretores e segurados administrem e monitorem a atividade das apólices de forma online, com mais autonomia. A ferramenta permite adicionar novos compradores a uma apólice existente, solicitar novos limites para um comprador existente, e cancelar os limites vigentes.

O portal também oferece a facilidade de criar e gerenciar usuários em sua empresa. Uma vez criado seu perfil, é possível acessar o portal pelos seguintes navegadores:

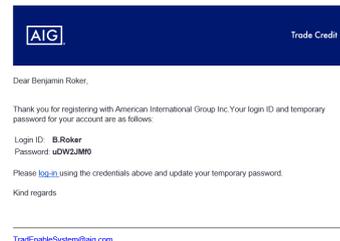


O Portal TradEnable foi projetado com autenticação de dois fatores para garantir a segurança das informações de apólice online. O código de autenticação é enviado para o mesmo e-mail indicado em seu perfil de usuário inicial com senha temporária.

Primeiro acesso

Você pode solicitar acesso ao portal a partir do contato da sua empresa no TradEnable, ou de seu contato na AIG. Assim que o seu perfil de usuário for criado, você receberá um e-mail com o nome de usuário e uma senha temporária. Ao acessar o link no e-mail de confirmação, você precisará **redefinir sua senha** antes de usar o portal.

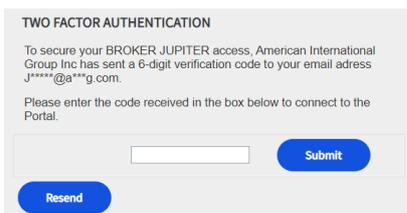
NOTA: Depois de clicar no link de acesso, você pode adicionar a URL do TradEnable aos seus favoritos para acesso mais rápido no futuro



Email com dados de acesso

Autenticação de dois fatores

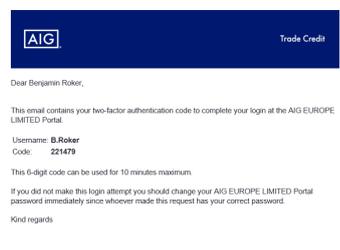
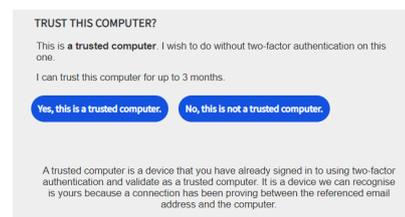
Para garantir a segurança máxima dos dados no portal, uma autenticação de dois fatores está vigente. Ao acessar o portal pela primeira vez, e a cada três meses, você será solicitado a inserir um código de autenticação que será enviado a você por e-mail.



Inserir seu código de autenticação

Use o código para confirmar sua identidade e para indicar que está utilizando um computador de sua confiança. O sistema solicitará que você verifique novamente o computador confiável a cada três meses.

NOTA: Se você indicar que está usando um computador não confiável, o sistema usará a autenticação de dois fatores sempre que você acessar o portal.



Email com os dados da notificação de dois fatores

Esqueci minha senha

Se você esqueceu sua senha, pode pedir ao seu contato na AIG para enviar um e-mail de alteração de senha, ou então utilizar o link **Forgotten password?** na tela de acesso.

Se você informar uma senha incorreta cinco vezes, sua conta será desativada automaticamente. Para reativar sua conta, você precisará escrever para o administrador local do portal na AIG ou entrar em contato diretamente com a AIG.

The image shows a login interface with a dark blue background. It features two white input fields: 'User ID' and 'Password'. Below these fields is a teal 'Login' button. At the bottom, there is a link labeled 'Forgotten Password?'.

Para redefinir sua senhas:

1. Clique no link **Forgotten Password?**
2. Digite seu endereço de e-mail
3. Clique no botão **Submit**
4. Verifique a conta de e-mail associada à sua conta
5. Faça login no TradEnable usando a senha contida no e-mail
6. Digite a senha atual do e-mail
7. Digite a nova senha
8. Confirme a nova senha inserindo novamente
9. Clique no botão **Submit**

Suporte e guias de usuário

Você pode acessar dicas e guias de usuário para saber mais sobre como usar o TradEnable.

Para acessar os guias de usuário:

1. Clique no ícone **View**  no menu superior.
2. Selecione o **User Guide** correspondente

NOTA: O sistema irá baixar automaticamente uma versão em PDF do documento para o seu computador.

3. Abra o arquivo baixado

NOTA: Os usuários também podem clicar no botão **Password** para redefinir sua senha.

The image shows a 'PROFILE MANAGEMENT' page. At the top, there is a navigation bar with icons for 'Inbox', 'Action', 'Contact', and 'Exit'. Below this is a 'PROFILE MANAGEMENT' section with an 'IDENTITY' tab. The form contains fields for: Title (Mr), First name (Devon), Last Name (Schobert), Language (English), Date format (MM-DD-YYYY), Job title (Business Analyst), Department (Transformational Services), Phone (7132054689), Fax, E-mail (Devon.Schobert@aig.com), Address (3300 Business Park Drive), Zip code (54812), City (Stevens Point), and Country (UNITED STATES). At the bottom right, there are 'Password' and 'Submit' buttons.

Desconectar

Para sair do portal, clique no ícone **Exit**  no menu superior.

